ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Salud, PQRS <pqrs.salud@cali.gov.co>

RESUMEN GESTIÓN DE PQRSD SEMANA DEL 1 AL 8 DE JUNIO

1 mensaje

Salud, PQRS <pqrs.salud@cali.gov.co> 10 de junio de 2025, 12:4

Para: Luis Guillermo Echeverry Marulanda <luis.echeverry.mar@cali.gov.co>, Carlos Eduardo Pinzon Florez <carlos.pinzon@cali.gov.co>, Yanet Velez Jaramillo <Yanet.velez@cali.gov.co>, juan edilberto guerrero vargas <juan.guerrero@cali.gov.co>, Jean Pierre Pineda Escandon <jean.pineda@cali.gov.co>, Marcelo Adrian Carmona Garcia <marcelo.carmona@cali.gov.co>, Guillermo Andres Fernandez Rojas <guillermo.fernandez@cali.gov.co>, lina maria calderon munoz <lina.calderon@cali.gov.co>, Willarman Prada Rada <willarman.prada@cali.gov.co>, Sandra Concha Aguirre <sandra.concha@cali.gov.co>, Roberto Andres Betancourth Gomez <roberto.betancourth@cali.gov.co>, Maria Cristina Valencia Lopez <maria.valencia.lop@cali.gov.co>, Sandra Monica Morales Aldana <sandra.morales.ald@cali.gov.co>, maria cristina jaramillo ramos <maria.jaramillo@cali.gov.co>, carlos humberto lopez lopez <carlos.lopez@cali.gov.co>, Nelsy Patricia Villa <nelsy.villa@cali.gov.co>, guillermo velasco echeverry <guillermo.velasco@cali.gov.co>, Pablo Andres Lizcano Gomez <pablo.lizcano@cali.gov.co>, Paola Andrea Osorio Castro <paola.osorio@cali.gov.co>, Maria Jiseli Cosme Benavides <maria.cosme@cali.gov.co>, Jorge Ordo?ez <jorge.ordonez.mun@cali.gov.co>, Lucy Marcela Diaz Rivadeneira <marcela.diaz@cali.gov.co>, Alexander.Galvis.lasso@gmail.com, alexro6976@gmail.com, oscargaviria81@gmail.com, carmen.posada.rivera@gmail.com, Norha Cecilia Espinosa Perez <norha.espinosa@cali.gov.co>, Laura Salcedo Giraldo <laura.salcedo@cali.gov.co>

Cordial saludo.

Con el fin de generar las alertas necesarias que permitan agilizar el proceso y optimizar los tiempos de respuesta de las PQRSD, a continuación el resumen de la semana comprendida entre el 1 y el 8 de junio de 2025:

1. PQRSD recibidas del 1 al 8 de junio de 2025

TOTAL PQRSD RECIBIDAS	**355**	**%**
TOTAL A TIEMPO	350	98,59%
TOTAL VENCIDAS	**5**	**1,41%**

2. Distribución de PQRSD por área del organismo

	UAG	SPPPSS	SPSPS	TUTELAS
TOTAL	**1**	**161**	**188**	**5**
A TIEMPO	1	160	188	1
VENCIDAS	**0**	**1**	**0**	**4**
PORCENTAJE DE DISTRIBUCIÓN	**0,28%**	**45,35%**	**52,96%**	**1,41%**

3. Quejas y Reclamos por área del organismo

	UAG	SPPPSS	SPSPS
TOTAL	**0**	**3**	**4**
A TIEMPO	0	3	4
VENCIDAS	**0**	**0**	**0**

4. PQRSD Vencidos

Dependencia	Usuario	Número de Radicado	Fecha de Vencimiento	Estado en ORFEO
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010006021 2	2025-06-03 11:25:18	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010006042 2	2025-06-03 12:29:30	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010006056 2	2025-06-03 14:18:36	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010006059 2	2025-06-03 14:43:15	Archivado Con Respuesta
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Producción Social de la Salud	SANDRA.MORALES	#20254145010007466 2	2025-06-06 00:00:00	Sin Respuesta

5. PQRSD Próximos a Vencer

Dependencia	Usuario	Número de Radicado	Fecha de Vencimiento	Días Calendario para el Vencimiento	Estado en ORFEO
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010006021 2	2025-06-03 11:25:18	3	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010006042 2	2025-06-03 12:29:30	3	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010006056 2	2025-06-03 14:18:36	3	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010006059 2	2025-06-03 14:43:15	3	Archivado Con Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	MARIA.FIGUEROA.GAR	#20254145010007373 2	2025-06-04 00:00:00	4	Con Respuesta Sin Archivar
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	KELLY.SALCEDO	#20254145010007375 2	2025-06-05 00:00:00	5	Con Respuesta Sin Archivar
Dependencia de Salida	DIANA.MONTOYA	#20254145010007374 2	2025-06-06 00:00:00	6	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	DIANA.MONTOYA	#20254145010007398 2	2025-06-06 00:00:00	6	Archivado Con Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	MARIA.FIGUEROA.GAR	#20254145010007399 2	2025-06-06 00:00:00	6	Con Respuesta Sin Archivar

Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	KELLY.SALCEDO	#20254145010074072	2025-06-06 00:00:00	6	Con Respuesta Sin Archivar
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Producción Social de la Salud	SANDRA.MORALES	#20254145010074662	2025-06-06 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	KELLY.SALCEDO	#20254145010073862	2025-06-09 00:00:00	9	Con Respuesta Sin Archivar
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	KELLY.SALCEDO	#20254145010073902	2025-06-09 00:00:00	9	Con Respuesta Sin Archivar
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	KELLY.SALCEDO	#20254145010073912	2025-06-09 00:00:00	9	Con Respuesta Sin Archivar
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	KELLY.SALCEDO	#20254145010073932	2025-06-09 00:00:00	9	Con Respuesta Sin Archivar
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	KATERINE.BENITEZ	#20254145010073962	2025-06-09 00:00:00	9	Con Respuesta Sin Archivar
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	MARIA.FIGUEROA.GAR	#20254145010073972	2025-06-09 00:00:00	9	Con Respuesta Sin Archivar
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	KATERINE.BENITEZ	#20254145010074012	2025-06-09 00:00:00	9	Con Respuesta Sin Archivar
Dependencia de Salida	DIANA.MONTOYA	#20254145010074032	2025-06-09 00:00:00	9	Archivado Con Respuesta
Subsecretaria Protección de la Salud y Prestación de Servicios	KELLY.SALCEDO	#20254145010074082	2025-06-09 00:00:00	9	Con Respuesta Sin Archivar
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	KATERINE.BENITEZ	#20254145010074132	2025-06-09 00:00:00	9	Con Respuesta Sin Archivar
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	MARIA.FIGUEROA.GAR	#20254145010074172	2025-06-09 00:00:00	9	Con Respuesta Sin Archivar
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	KATERINE.BENITEZ	#20254145010074182	2025-06-09 00:00:00	9	Con Respuesta Sin Archivar
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	KELLY.SALCEDO	#20254145010074562	2025-06-09 00:00:00	9	Con Respuesta Sin Archivar
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	KELLY.SALCEDO	#20254145010074642	2025-06-09 00:00:00	9	Con Respuesta Sin Archivar
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD	#20254145010074872	2025-06-09 00:00:00	9	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD	#20254145010074582	2025-06-10 00:00:00	10	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	MARIA.FIGUEROA.GAR	#20254145010074622	2025-06-10 00:00:00	10	Con Respuesta Sin Archivar
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	KATERINE.BENITEZ	#20254145010074682	2025-06-10 00:00:00	10	Con Respuesta Sin Archivar
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Producción Social de la Salud	JULIAN.ESPINOSA	#20254145010074852	2025-06-10 00:00:00	10	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	KELLY.SALCEDO	#20254145010075032	2025-06-10 00:00:00	10	Con Respuesta Sin Archivar
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	KATERINE.BENITEZ	#20254145010075062	2025-06-10 00:00:00	10	Con Respuesta Sin Archivar
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	MARIA.FIGUEROA.GAR	#20254145010075082	2025-06-10 00:00:00	10	Con Respuesta Sin Archivar
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	KELLY.SALCEDO	#20254145010075802	2025-06-10 00:00:00	10	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD	#20254145010075812	2025-06-11 00:00:00	11	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD	#20254145010074692	2025-06-12 00:00:00	12	Sin Respuesta
Dependencia de Salida	DIANA.MONTOYA	#20254145010075172	2025-06-12 00:00:00	12	Archivado Con Respuesta
Subsecretaria Protección de la Salud y Prestación de Servicios	DIANA.CERON	#20254145010075182	2025-06-12 00:00:00	12	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD	#20254145010075752	2025-06-13 00:00:00	13	Sin Respuesta

Adjuntamos la matriz de seguimiento y quedamos atentos a cualquier duda o requerimiento adicional.

Gracias

--
PQRSD - ATENCIÓN AL CIUDADANO
UNIDAD DE APOYO A LA GESTIÓN
Secretaría Distrital de Salud Pública

RESUMEN SEMANA DEL 1 AL 8 DE JUNIO.xlsx
219K